



# ジャングリア沖縄 バリアフリー サービスガイド

## 障害のある方・サポートが必要な方へ



### ジャングリア沖縄へようこそ

本資料は、障害のある方やサポートが必要な方に、ジャングリア沖縄での 1 日を安心・安全にお楽しみいただくためのアトラクション情報やサービス、施設をまとめたガイドです。

ご利用いただけるサポート内容や、障害の内容ごとのアトラクション利用の目安を掲載しています。ご不明な点やお困りの際は、ゲストリレーション、各アトラクションのレセプション、またはお近くのナビゲーターまでお気軽にお声がけください。

**お問合せ先** [https://support.junglia.jp/hc/ja/requests/new?ticket\\_form\\_id=38092725458841](https://support.junglia.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=38092725458841)

**オフィシャルWEBサイト** <https://junglia.jp/>

※本ガイドの内容は予告なく変更される場合があります



## 目次

### 1.障害のある方向けチケットについて

### 2.アトラクション体験について

-1.肢体不自由の方、車いすをご利用の方

-2.視覚に障害がある方

-3.聴覚に障害がある方

-4.言語・知的・発達・精神障害のある方

### 3.施設のバリアフリー情報

# 1. 障害のある方向けチケットについて

ジャングリア沖縄では、障害のあるゲストとその同伴者1名を対象に、障害のある方向けチケットをご用意しています。本チケットは、安全確保の観点から一部体験に制約が生じる可能性があることを踏まえ、体験内容・条件に即した価格設定として設けているものです。

## 購入方法

オンラインまたは当日のチケットブースで購入できます。いずれの場合も、対象の証明書のご提示が必要です。オンラインで購入した場合は、ご来場当日にチケットブースまたはスパ レセプションで入場チケットとお引き換えください。なお、窓口での販売は数に限りがあり、販売状況によっては完売となる場合があります。最新の販売状況は、公式Xでお知らせします。

## ご提示いただく証明書について

### 【国内で発行された証明書】

以下のいずれかをご提示ください。

身体障害者手帳  
療育手帳(愛護手帳・愛の手帳)  
精神障害者保健福祉手帳  
被爆者手帳(被爆者健康手帳)  
戦傷病者手帳  
障害福祉サービス利用のための各種受給者証

### 【国外で発行された証明書】

以下のいずれか、または障害の内容を証明できる公的な身分証明書をご提示ください。

ADA Paratransit Eligible  
MOBILITY IMPAIRED ID CARD  
Town of Babylon Multiple Disabled Identification Card  
MEDICARE HEALTH INSURANCE  
※65歳以上で障害のない方は対象外  
Identification Cards that prove the disabilities of a person  
残疾人证(中国残疾人联合会)  
中華民國身心障礙證明  
장애인 복지카드

## 2. アトラクション体験について

アトラクションには、すべてのゲストに安全に楽しんでいただくため、身長や障がいの内容などに基づく利用規定があります。

ご来場前に、各アトラクションの利用条件をご確認ください。

ご不明な点がある場合は、当日お近くのナビゲーターにお声がけいただくか、コンタクトセンターまでお問い合わせください。

### 障害種別ごとのアトラクション利用について

○：体験可 △：条件付き体験可 ×：体験不可

アトラクション	・肢体不自由 ・車いす利用	視覚に障害がある方	聴覚に障害がある方	・言語・知的・発達 ・精神障がい
ダイナソー サファリ	△	△	△	△
ファインディングダイナソーズ	○	△	○	△
やんばるフレンズ	○	△	○	△
バギー ボルテージ (シングル)	△	×	×	△
バギー ボルテージ (ペア)	△	△	△	△
トレジャー ファイト	×	×	×	×
ホライゾン バルーン	○	△	△	△
タム タム ترام	○	△	○	△
タイタンズ スウィング	△	△	△	△
スカイ エンドトレッキング	×	×	×	×
ツリートップトレッキング	×	×	×	×
スカイ フェニックス	×	×	×	×
グラビティドロップ	×	×	×	×
バンジー グライダー	×	×	×	×
ジャングリア スプラッシュ フェス	△	×	○	△
ジャングリア ナイト フェス	△	○	○	○
ワイルド ビート	○	○	○	○
カチャーシー パーティ	○	○	○	○
ハイサイ!ジャン	○	○	○	○

※「条件付き体験可(△)」の場合

付き添いの方が必要な場合や、自力歩行での乗り換え、専用車いすへの乗り換えが必要となる場合があります。詳細は次のページでご確認ください。

※非常時対応について

非常時には、長時間の歩行や非常階段の昇降、せまい通路での自力移動、または同伴の方による補助が必要となる場合があります。

非常時に同伴の方の補助があっても屋外へ避難することが難しい場合は、利用できません。

## 2.アトラクション体験について

### -1. 肢体不自由の方、車いすをご利用の方

アトラクションによっては、車いすからの乗り換えや専用器具を装着していただく必要があるため、安全に体験していただく観点から利用条件や制限を設けています。

#### 車いすのまま利用可能

- ・ファインディング ダイナソーズ ※
- ・ホライゾンバルーン ※
- ・やんばるフレンズ
- ・タム タム ترام
- ・ジャングリア スプラッシュ フェス
- ・ジャングリア ナイト フェス
- ・ワイルド ビート
- ・カチャーシー パーティ
- ・ハイサイ!ジャン

※専用車いすに乗り換える場合があります。

#### 自力歩行、または付き添い者の補助で乗り換え可能な方

- ・ダイナソー サファリ

#### 自力歩行により、ライド座席へ乗り換え可能な方

- ・タイタンズ スウィング
- ・バギー ボルテージ

※非常時対応について

非常時には、長時間の歩行や非常階段の昇降、せまい通路での自力移動、または同伴の方による補助が必要となる場合があります。

非常時に同伴の方の補助があっても屋外へ避難することが難しい場合は、利用できません。

## 2.アトラクション体験について

### -2. 視覚に障害がある方

アトラクション体験時には、付き添いの方によるサポートや、ナビゲーターからのご案内に従っていただく必要があるため、安全確保の観点から利用条件や制限を設けています。

#### 付き添い者がいれば体験可能

- ・ダイナソー サファリ
- ・ファインディング ダイナソーズ
- ・タイタンズ スウィング
- ・やんばるフレンズ
- ・タム タム ترام
- ・ホライゾンバルーン
- ・ジャングリア ナイト フェス
- ・ワイルド ビート
- ・カチャーシー パーティ
- ・ハイサイ!ジャン
- ・バギー ボルテージ(2人乗り) ※助手席のみ利用可能

#### ※非常時対応について

非常時には、長時間の歩行や非常階段の昇降、せまい通路での自力移動、または同伴の方による補助が必要となる場合があります。

非常時に同伴の方の補助があっても屋外へ避難することが難しい場合は、利用できません。

## 2.アトラクション体験について

### -3. 聴覚に障害がある方

アトラクション体験時には、ナビゲーターからのご案内や、緊急時の指示を確認していただく必要があるため、安全確保の観点から利用条件や制限を設けています。

#### 付き添い者がいれば体験可能

- ・ダイナソー サファリ
- ・ホライゾンバルーン
- ・ファインディング ダイナソーズ ※1
- ・タイタンズ スウィング ※2
- ・バギー ボルテージ(2人乗り) ※2
- ・ジャングリア スプラッシュ フェス
- ・ジャングリア ナイト フェス
- ・ワイルド ビート
- ・カチャーシー パーティ
- ・ハイサイ!ジャン

#### 筆談ボードかスクリーニングペーパーを利用して体験可能

- ・タム タム ترام ※1
- ・やんばるフレンズ ※1

※1:注意事項をご了承のうえ、アシスタンスドッグ同伴可能です。

※2:筆談ボードをご用意しています。

※非常時対応について

非常時には、長時間の歩行や非常階段の昇降、せまい通路での自力移動、または同伴の方による補助が必要となる場合があります。

非常時に同伴の方の補助があっても屋外へ避難することが難しい場合は、利用できません。

## 2.アトラクション体験について

### -4. 言語・知的・発達・精神障害のある方

#### 同伴者について

安全確保のため、同伴者が必要となる場合があります。

同伴者は、非常時に補助を行える方が必要です。

#### お問合せについて

利用条件は、障害の内容やアトラクションにより異なります。

詳細については、事前に問い合わせフォームよりご相談ください。

#### ジャングリア沖縄お問合せフォーム

[https://support.junglia.jp/hc/ja/requests/new?ticket\\_form\\_id=38092725458841](https://support.junglia.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=38092725458841)

#### ※非常時対応について

非常時には、長時間の歩行や非常階段の昇降、せまい通路での自力移動、または同伴の方による補助が必要となる場合があります。

非常時に同伴の方の補助があっても屋外へ避難することが難しい場合は、利用できません。



### 3. 施設のバリアフリー情報

ジャングリア沖縄では、さまざまな方が安心してご利用いただけるよう、パーク内の施設にバリアフリー設備を整えています。

#### 専用駐車スペース

ジャングリア沖縄パーキング内に14台、  
スパジャングリア パーキング内に3台をそれぞれご用意しています。  
ご利用の際にはパーキングのナビゲーターにお声がけください。

#### レストルーム

パーク内にはさまざまな方が利用できる  
アクセシブルレストルームを設置しています。

身体の制約やジェンダーなど、さまざまな理由で不安や不便を感じるゲストが安心して利用できるように設計されたレストルームです。

場所	多目的シート	オストメイト	汚物流し	補助手すり	手すり 右跳ね上げ	手すり 左跳ね上げ
パーキング	○			○	○	○
エントランスエリア		○	○	○	○	○
パノラマ ダイニング				○	○	
パートナー ラウンジ				○	○	○
ジャングル・エクストリームズ				○	○	○
ワイルド バンケット	○	○	○	○	○	○
ダイナソー サファリ				○	○	○
ファインディング ダイナソーズ				○	○	○
ブリーズ アリーナ				○	○	
バギー ボルテージ				○	○	○

## 車いすレンタル

エントランスゲートを入った先のレンタルスペースにて自走介助兼用車いすをご提供します。

料金：500円（1日）

利用対象：障害のある方、またはケガをされている方、体重100kg以下の方

※数に限りがあります。あらかじめご了承ください。

## アシストアクセス

列に並ぶことのできない、車イスを利用している方や、妊娠中の方、疾病や負傷などにより体の機能が低下している方に関して、各エリアで適したサポートを用意しています。

- ・チケットブース：優先カウンターのご案内
- ・エントランスゲート：専用ゲートのご案内
- ・アトラクションではアシストアクセスに対応しています。

アトラクションレセプションまたはゲストリレーションでお声がけください。

## アシスタンスドッグの同伴

当パークは身体障害者補助犬法によって定められた、介助犬、聴導犬、盲導犬を受け入れています。

ご来場の際は必ず日本の法律に定められた表示をつけ、認定証をご持参ください。

排泄場所などサポートが必要な場合は、お近くのナビゲーターにお声がけください。

スパジャングリアでは介助者の付き添いがあれば  
プライベート バリアフリー風呂をご利用できます。

ただし、アシスタンスドッグの付添いは脱衣所および浴場内ではご遠慮ください。