

各位尊敬的顾客：

2025 年 12 月 10 日
株式会社 Japan Entertainment
株式会社 RYUBO 商事

近日发现，株式会社 Japan Entertainment 在 JUNGLIA OKINAWA 园区内的商品销售门店所销售的商品（点心），其原材料中的过敏原标识存在部分错误。为此，本公司已立即停止该商品的销售，并将对已售出的相关商品实施自主召回。

截至目前，尚未收到任何关于健康危害等的通报。

对此次事件给各位带来的不便与担忧，我们在此谨致以最诚挚的歉意。

如您手中持有该商品，且对“乳制品过敏”或“大豆过敏”，请勿食用。

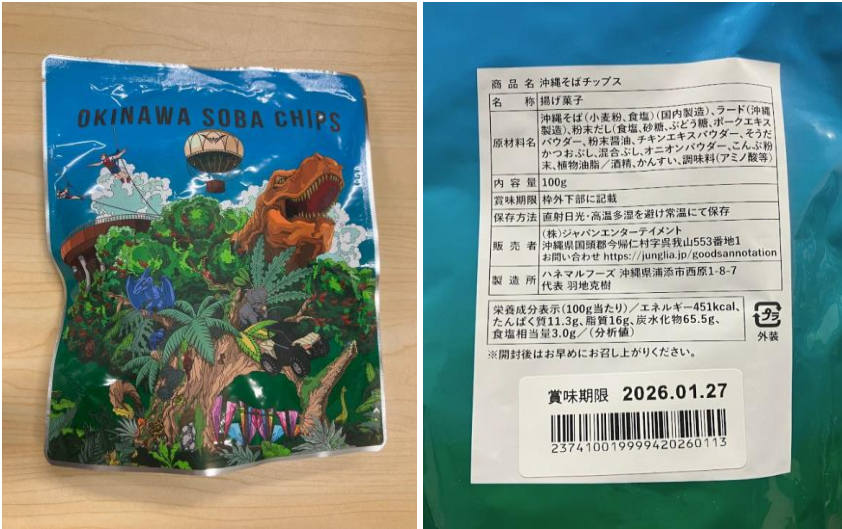
<召回对象商品>

商品名称：冲绳荞麦面脆条
商品种类：油炸点心
销售价格：1,400 日元（含税）
销售地点：JUNGLIA OKINAWA 园区内 商品销售门店
“Village Bazaar～Market～”、“Village Bazaar～Resort～”
销售方：株式会社 Japan Entertainment
供货方：株式会社 RYUBO 商事
生产方：Hanemaru Foods
销售期间：2025 年 7 月 4 日～12 月 9 日
销售数量：9,823 个

涉及的过敏原： 乳制品、大豆

本应在包装上标识的上述过敏原信息存在疏漏。

<商品及过敏原标识的详细信息>



<事件经过与再发防止措施>

由于供货方所委托的检测机构在信息衔接方面出现疏漏，导致本应标示的过敏原信息未被记载，相关标签即在缺失该信息的情况下完成印刷。在此次重新修订商品规格说明书时，于昨日12月9日发现了上述标识疏漏，并于当日夜间接到相关通报。

接到报告当日，即将该商品从门店下架，目前已停止销售。同时，对于通过同一供货方及检测机构进行检测及标识的其他商品，也已重新与生产方提交的原材料成分表进行逐一核对，重新确认是否存在标识错误。

此外，针对其他所有食品，我们也将一并开展过敏原标识的重新确认。

关于已购买该商品的消费者之应对措施，我们已在官方网站发布本公告，并将联系在该期间到访JUNGLIA OKINAWA、且在官方票务网站购票时登记了电子邮箱地址的相关人员。

<关于商品召回>

如您手中持有召回对象商品，烦请您确认该商品是否属于上述召回范围，并请与以下咨询窗口联系。另请注意，您所提供的个人信息仅用于本次事件的处理，不会用于任何其他目的。

◆本次事件的客户咨询窗口

株式会社 RYUBO 商事 第2事业部

电话：098-869-4344

（受理时间：工作日 10:00—17:00）

我们将严肃对待此次事件，重新审视管理体制，致力于防止再次发生。

对于由此给客户带来的担忧与不便，我们再次致以诚挚的歉意。

以上