

沖縄旅行を、もっと最高に。

ジャングリア沖縄 施設ご紹介

2025.11.24 株式会社ジャパンエンターテイメント





- 00 ジャングリア沖縄 運営改善レポート
- 01 パーク紹介
- 02 チケット種類
- 03 ロケーション／交通アクセス
- 04 団体のお客様受け入れについて
- 05 よくあるご質問

Power Vacance!!



2025年7月、沖縄の豊かな自然の中に「ジャングリア沖縄」は誕生しました。

開業以降、お客様の声に耳を傾け、

地域の皆様と手を取り合いながら積み重ねてきた改善の歩み。

沖縄と共に成長する、私たちの取り組みをご報告します。



待ち時間が長そう...?

開業当初よりスムーズにアトラクションを 楽しめるようになりました！



1.3倍



1.4倍

様々な運営改善により、開業当初に比べて「ダイナソー サファリ」は1.3倍*、
「スカイフェニックス」は1.4倍**の方にお楽しみいただけるようになりました。
「ダイナソー サファリ」は多くの皆様に60分以内の待ち時間***でご案内しています。

* 開業当初(8/11-24)と直近(10/6-19)において、稼働可能なジープ台数の増強などによる体験可能人数の比較

** 開業当初(8/11-24)と直近(10/6-19)において、ご案内間隔の短縮などによる体験人数の比較

*** 9/1-30の日中(10-17時)において、90%超の時間帯で60分以内の待ち時間表示でご案内しておりました

＼PROGRESS REPORT公開中／



より快適なパーク体験のために。
ナビゲーターたちの習熟と工夫

アトラクションやショー、レストランなどをスムーズにお楽しみいただくためには、現場のナビゲーター(運営スタッフ)による円滑なご案内が欠かせません。開業から3ヶ月、私たちは実際にお客様がどのような動きをされ、どの手順でお困りになるかを現場で詳細に確認し、改善の起点としてまいりました。

例えば、当初はアトラクションごとにお願いしていたアプリでのご同意を一度で済むように簡略化。また、エクストリームエリアで時間がかかりがちだった安全ハーネスの装着も、ご説明の方法やご案内する順番を変更し、効率化を進めています。

こうした改善の実行には、ナビゲーター一人ひとりの習熟が不可欠です。熟達したスタッフが持つノウハウやお客様へのより良い対応をチームで共有し、学び合うことで、パーク全体のご案内レベルを引き上げる取り組みを進めています。開園前や閉園後の時間も使い、こうした改善点の練習を地道に積み重ねることで全体のレベルアップを図っています。

結果として、「ダイナソー サファリ」では開業当初に比べ同時間で約1.3倍*のお客様をご案内できるようになりました、ご乗車を希望されるほぼすべての方(来場者の約95%)に体験をお届けできる体制が整ってきました。今後も安全を最優先に、お客様目線での改善を続けてまいります。

沖縄特有の気候が不安...

屋外レジャーを快適に楽しむ 様々なサービスをご用意しています。



急な雨や強い日差しにも安心！

「無料雨傘/日傘サービス」

無料のレンタル傘を3,000本以上ご用意。
雨が急に降った時も、日差しが強い時も、
快適にパークを楽しめます。



こまめな水分補給には 「ウォーターステーション」

パーク内各所にある給水スポット。ウォーターシューターもマイボトルも
どうぞご自由に補充ください。



遊び疲れた身体を休ませたい ときは「休憩所」

エアコン完備の”休憩スポット”。パーク内各所に休憩所をご用意！

安心ナビ公開中！

整理券が取れないと楽しめない...?

スタンバイ・アトラクション、ショー・アトラクションも色々！

スタンバイ・アトラクションなら整理券不要で、待ち列に並ぶだけで体験できます。特に「ダイナソーサファリ」は満足度90%以上*の人気アトラクション！



DINOSAUR SAFARI
ダイナソーサファリ



FINDING DINOSAURS
ファインディング ダイナソーズ



YAMBARU FRIENDS
やんばるフレンズ



JUNGGLIA SPLASH FES
ジャングリアスプラッシュ フェス



TREASURE FIGHT
トレジャーファイト



BUGGY VOLTAGE
バギーボルテージ



TAM TAM TRAM
タムタムトラム



JUNGGLIA "HANABI"
ジャングリア花火

* 8/11-24の期間において「ダイナソーサファリ」体験者のうち819名を対象として行った自社アンケート結果に基づく

JUNGLIA OKINAWA パーク紹介

ジャングリア

それは、沖縄旅行を最高にするテーマパーク

大自然に没入するここだけのアトラクションに

特等席で味わう最高の景色と美食

絶景に浸る世界最高のスパ施設まで

スリル、興奮、贅沢、そして解放感

これぞパワーバカンス！



Park Map パークマップ



※こちらのマップは、パーク内でお配りしております。



ATTRACTION

アトラクション

驚きと興奮を全身で体感

沖縄の大自然に没入するここだけのアトラクション！



DINOSAUR SAFARI
ダイナソー サファリ



FINDING DINOSAURS
ファインディング ダイナソーズ



TREASURE FIGHT
トレジャー ファイト



YAMBARU FRIENDS
やんばるフレンズ



SKY-END TREKKING
スカイエンド トレッキング



SKY PHOENIX
スカイ フェニックス

...and more!



SHOW ATTRACTION

／ショー・アトラクション

沖縄のビートに心躍る熱狂ライブ

思わず体が動き出す圧巻のショー・アトラクション！



WILD BEAT
ワイルド ビート

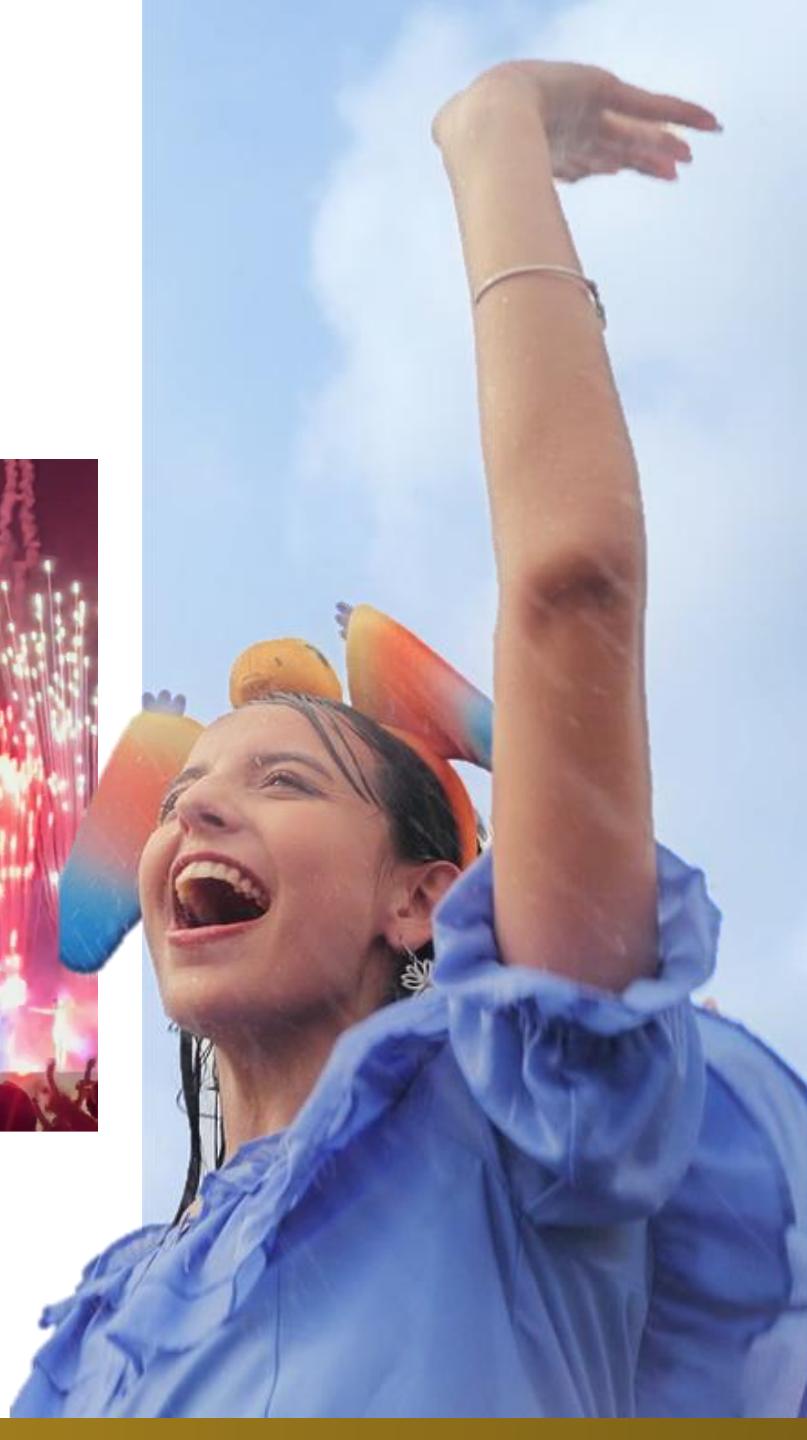


JUNGLIA SPLASH FES
ジャングリア スプラッシュフェス



JUNGLIA NIGHT FES
ジャングリア ナイトフェス

...and more!



FOOD ノード

特等席で味わう最高の景色と美食

個性あふれる3つのレストランに、食べ歩きに最適なフードカート。

PANORAMA DINING

パノラマ ダイニング

180席



WILD BANQUET

ワイルド バンケット

243席



FOOD CART

フードカート

食べ歩き



TROPICAL OASIS

トロピカル オアシス

69席



FOOD フード

各レストランでは沖縄ならではの食材をふんだんに用いた特製メニューをご用意しています。

PANORAMA DINING

パノラマ ダイニング



アクアパッツァ～本日のアイランドフィッシュ～
美ら海で獲れた新鮮な魚を使ったアクアパッツァ。味わいはそのままに、見た目はマングローブの森をイメージした一皿。

WILD BANQUET

ワイルド バンケット



THE WILD ビーフバーガー～石垣産黒毛和牛～
石垣で育った黒毛和牛の肉々しい粗びきパティを使って、香ばしく焼き上げたハンバーガー。

FOOD CART

フードカート



冷やしアジアンヌードル
もちもちの沖縄そばに、シークワーサーの爽やかな酸味を効かせた、南国の風を感じる冷たいヌードル。不思議な多国籍感が食欲をそそる、あっさり仕立ての一品。

TROPICAL OASIS

トロピカル オアシス



ミートパスタ～豚もつの味噌ラグーソース～
沖縄県でお祝い事によく食べられる中味（豚の胃、腸）を味噌で煮込んだ、濃厚なミートソースパスタ。

GOODS

ノグッズ

旅の思い出を持ち帰るオリジナルグッズ

定番のお土産品から沖縄モチーフの小物やアパレルまで、目移りするほどの多彩なラインナップ。



SPA／スパ

絶景に浸かる、南国の青空と深緑の贅沢



ENJOY AFTERNOON

／午後の楽しみ方

夕暮れの絶景からディナーまで堪能する特別なひととき

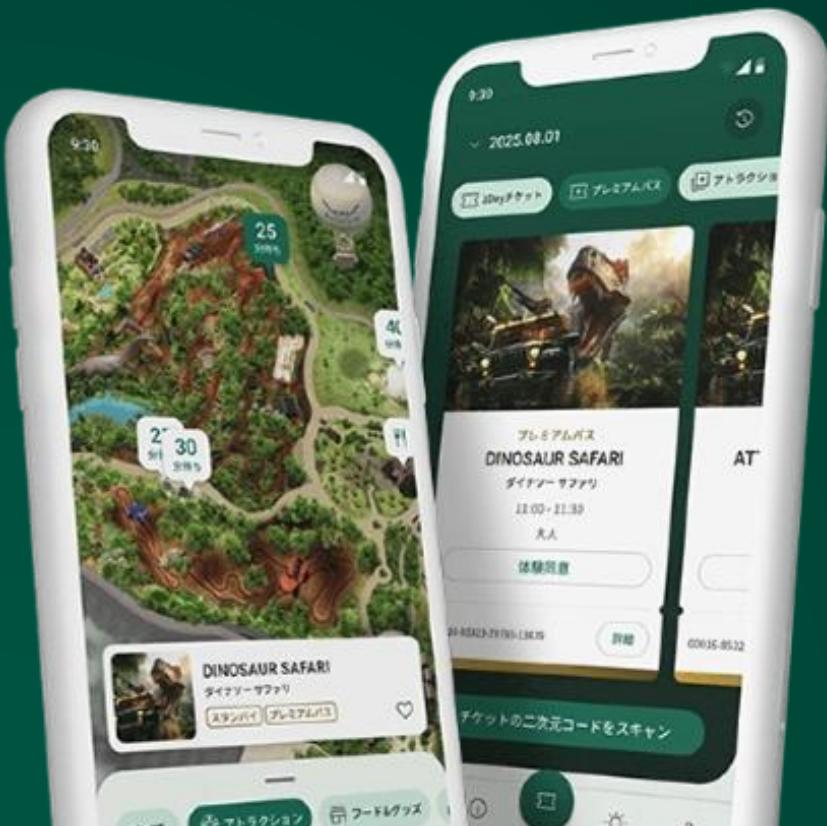
午前は沖縄北部観光、午後からジャングリアという楽しみ方も。沖縄旅行最高のクライマックス。



SERVICE

／便利なサービス

ジャングリア沖縄 オフィシャルアプリ



快適なパーク体験にはアプリが必須！
マップや待ち時間の表示はもちろん、チケット管理からアトラクション体験まで、便利な機能が盛りだくさん。

整理券は当日アプリで抽選を行います

より多くの方に快適にお楽しみいただけるよう、一部のアトラクション体験に必要な整理券の取得方法を「先着制」から「抽選制」に変更しました。



快適便利なサービス



「待ち列解放サービス」でパークをめいっぱい満喫しよう！一部のアトラクションでは待ち時間が長時間となる場合、待ち列を離れて自由にパークを楽しめます。



屋外リゾートを快適に楽しめるサービスもたくさん。
詳しくは「安心ナビ」をチェック！

TICKETS／チケット

1Dayチケットに午後入場チケット、スパとのセットチケット、アトラクション体験を確約できるプレミアムパスなど旅程に合わせた色々な種類のチケットをご用意しています。



1Day Ticket

1Dayチケット

大人／1枚

6,930円



Afternoon Ticket

特典付き
午後チケット

大人／1枚

6,930円

プレミアムパス・飲食クーポン付き



Spa Ticket

スパチケット

大人／1枚

2,790円



Set Tickets

パーク＆スパ
1Dayチケット

大人／1枚

9,720円

飲食クーポン付き



Premium Pass

プレミアム パス

一律／1枚

1,870円～

LOCATION

ノロケーション

- 路線バス
- フェリー
- ジャングリア エクスプレス



GROUP RESERVATIONS／団体のゲスト

	対象者	金額(税込)
パーク1Dayチケット 学校団体料金 ※学校団体とは文科省認可を受けている学校を指します	高校生 中学生 小学生以下 引率者・添乗員	5,940円 5,390円 4,510円 6,380円
パーク1Dayチケット 一般団体料金 (25名様以上)	大人(12才以上) 子供 (4-11才) 障害者大人 (12才以上) 障害者子供 (4-11才)	6,930円 4,620円 3,410円 2,420円
スパ ジャングリア 一般団体料金 (25名様以上) ※入湯税別途要	大人 (12才以上) 子供 (4-11才) 障害者大人 (12才以上) 障害者子供 (4-11才)	2,640円 1,540円 1,320円 770円

GROUP RESERVATIONS / 団体のゲスト

団体予約フロー

1. ジャングリア沖縄 オフィシャルWEBサイト 団体ゲストページより申込書をダウンロード
 2. 団体申込書記入・捺印
 3. オフィシャルWEBサイト 団体ゲストページ ⇒ 貸切バス乗降場WEB予約サービスへ(外部サイト)
 4. 利用者登録 ⇒ ログイン ⇒ 日付・旅行区分を選択し「検索」
 5. 空き照会画面より空きを確認し、降車20分・乗車20分間隔で利用する枠を選択 ⇒ 「予約する」へ
 6. 利用者情報入力(②の団体申込書アップロードが必要です)
 7. 利用料金・予約内容確認 ⇒ 予約
 8. 予約承認後、マイページより決済(クレジットカード・コンビニ払い)
 9. 決済後、「貸切バス乗降場利用許可証」がマイページより取得可能です

号車別人数 支払い 金	※各室の場合は入場整理券をバス号車別にご記入が無い場合は、合計人数分を1組ご記入例:【1号室】高校生〇〇枚、大人〇枚、子	
	<input type="checkbox"/> 銀行会社カード <input type="checkbox"/> お支払い銀行からのみ	
個人情報のお取扱いについて	<input type="checkbox"/> 個人情報保護方針に同意し申込を承個人情報保護方針は要変更する場合はご連絡ください	
	<input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 利用する (2,000円)	
マルクーポンの利用	マルクーポンは2枚以上購入した場合は、300円割引適用となります。マルクーポンは乗車料金のみご利用可能で、料金の支払い方法はマルクーポンのみとなります。マルクーポンの利用料金は支払いでございません。乗車料金にマルクーポンを併用する場合は、料金を支払う必要があります。	
備考欄		
 ジャングリア沖縄 バス乗降場利用許可証 Boarding and disembarking permit UPN25-0000000001-JE		
団体名	○○県立○○○高等学校	
降車 (IN)	2025年08月01日 10:00-10:20	
01/01台		

GROUP RESERVATIONS／団体のゲスト

団体貸切バスご来場・ご退場時のガイドライン (1/3)

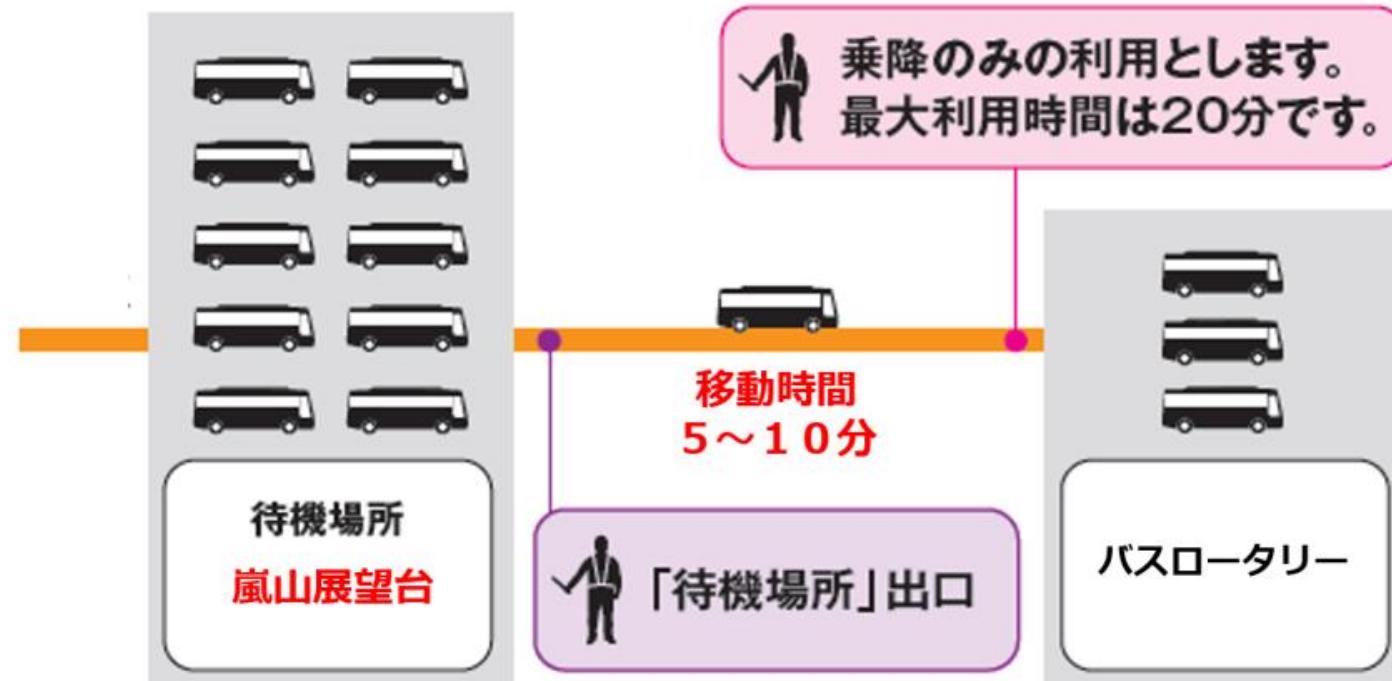
1. 「乗降場利用許可証」を必ずバスのフロントの見える位置に掲示してください
2. 降車・乗車時共に以下のルートでご来場・ご退場をお願い致します（一方通行となります）
3. バスロータリー予約時間の60~20分前迄に貸切バス待機場（嵐山展望台）へご入場下さい



GROUP RESERVATIONS／団体のゲスト

団体貸切バスご来場・ご退場時のガイドライン (2/3)

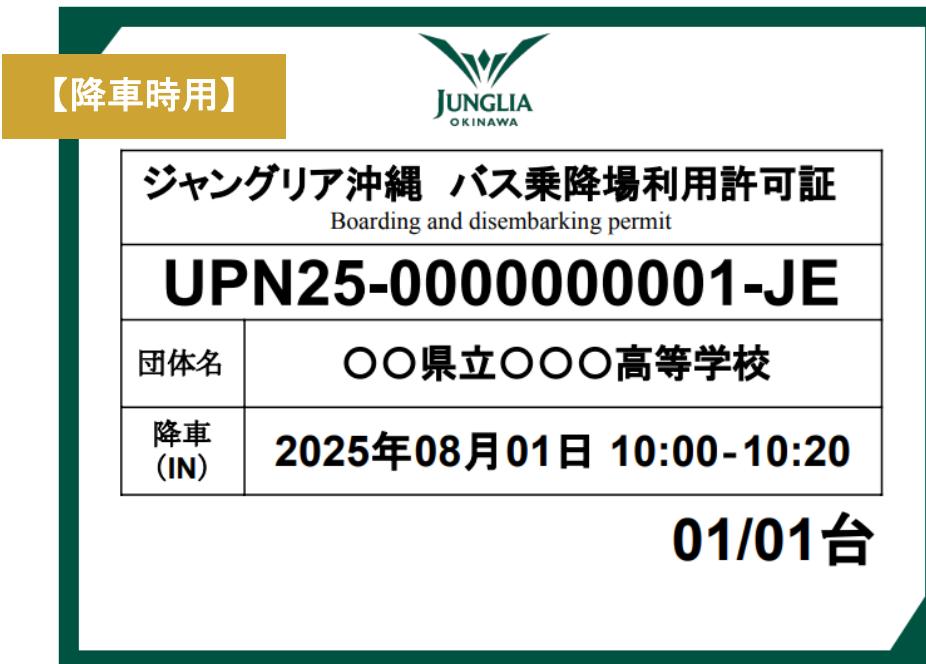
4. 「乗降場利用」のバスは、バスロータリー予約の60分前から「待機場所」へお入りいただけます
5. 団体のお客様へは「待機場所」にて入場チケットをお渡しいたします
6. 「待機場所」にてアプリのダウンロードや同意書のご登録をお願い致します



GROUP RESERVATIONS／団体のゲスト

団体貸切バスご来場・ご退場時のガイドライン (3/3)

7. バスロータリー（バス乗降場）は事前予約制となっております。ご予約が無いバスはご入場頂けませんので
ご注意ください
8. ご予約頂いている団体様は、貸切バス乗降場予約WEBサービスのマイページより以下の「バス乗降場利用許可証」を取得頂けます **※必ずA4サイズ以上でご印刷下さい**



GROUP RESERVATIONS／団体のゲスト

おかげさまで これまでに

212校

もの学校団体様にご来場いただきました。(2025年11月時点)

ご来場アンケートより一部抜粋

スタッフさんの対応が素晴らしくアトラクションも満足度の高いものが多かったです。

雨の中で大変でしたが、スタッフさんがみなさん親切で快適に過ごさせていただきました。

従業員さんの対応がすごく良かった。愛想が良く、ノリも良く雨でも全力で楽しめてもらえた。お土産や食べ物の値段がかなり高くて、満足に買えなかつた。食べ物だけでももっと安くしてもらえれば、文句無しで「非常に満足」だった。

天候の問題で遊ぶ時間が短くなってしまったり、乗りましたかたの整理券が終了してしまったりとがっかりしていたのですが、他の乗り物が思ったよりも楽しく、整理券が必要ないものも楽しめて全体的な満足度がすごく高いです!

想像以上でした。ジャングルの世界観と未来的な鮮やかな演出が楽しかったです。

雨の中でしたが、想像以上に生徒が楽しめていた。

FAQ／よくあるご質問 (1/5)

項目	問い合わせ内容	回答
申込について	「団体申込書」と「バス乗降場枠予約」は同時ですか？	<p>貸切バス乗降場の枠の確保いただいた上で、団体申込を承ります。</p> <p>「JUNGLIA 貸切バス乗降場WEB予約サービス」からのお申込みをお願いします。</p> <p>※バスを利用しない団体も、上記システムより「団体申込」をお申込みください。</p> <p>※メールやお電話でのご予約はお受けしておりません。</p> <p>※団体入場とバス乗降場の取消料基準はそれぞれ異なりますのでご注意ください。</p>
	グループ旅行の場合、団体印・公印がないのですがその場合はどのような対応になりますか？	<p>一般の団体申込に際しては、オーガナーザー様の押印をお願いいたします。</p> <p>貸切バス乗降場の予約は、確定予約のみ受付・取消不可です。</p> <p>万が一、キャンセルが発生する場合のトラブル防止のためにも、必ずお客様の押印をお願いします。</p> <p>※法人などは企業・団体印が必要です。</p>
	団体条件に満たない場合の、「バス利用・個人グループ」のお申込み方を教えてください。	<p>個人グループ扱いですが、バス乗降場の枠の確保が必要なため、団体申込書（ツアー区分：個人にチェック）をご準備の上、「JUNGLIA 貸切バス乗降場WEB予約サービス」からのお申込みをお願いします。</p> <p>※貸切バス乗降場の予約が必要のため、団体同様のお申込みフローです。</p> <p>※1Dayチケット及びスパチケットは、個人券種での取扱のため、個人券の取消料基準が適応となります。手仕舞いなどはありません。</p>
	スパの入湯税はどこで支払いになりますか？	<p>スパ ジャングリアのレセプションでお支払いください。</p> <p>※チケットは、引換券のため、そのまま入場できませんのでご注意ください。</p>

FAQ／よくあるご質問 (2/5)

項目	問い合わせ内容	回答
(団体) 手仕舞いについて	「手仕舞いまでに最終報告」とありますが、どのように行えばいいですか？	<p>ご来園の3週間前を目途に「予約確認・手仕舞い書」をお送りしております。記載内容のご確認及び修正・必要事項を記入の上、手仕舞い日までに、マイページ内の「手仕舞い」欄へアップロードいただくことで完了です。</p> <p>＜手仕舞い＞</p> <p>パーク来場日の前日から起算して14日前まで（※但し、14日前が土日祝にかかる場合は前日の平日まで）手仕舞後はキャンセル料100%となりますのでご注意ください。</p> <p>※手仕舞い後の減員はお受けできません。</p> <p>※増員が発生する場合は、団体予約センターまでご連絡ご相談ください。</p> <p>※手仕舞い完了メールなどはないため、マイページ上で情報を確認お願いします。</p>
変更について	団体の申込人数が大幅に変更となる場合の対応を教えてください。	<p>マイページよりすでにアップロードいただいている申込書に、修正を反映し、再アップロードをお願いします。</p> <p>※新しく作り直す必要はございません。</p> <p>※マイページ更新の際、メール通知はありませんので、情報更新が完了したかご自身でご確認をお願いします。</p> <p>※手仕舞い間際の場合は、3週間前を目途にお送りする「予約確認・手仕舞い書」にてご対応をお願いします。</p>
	貸切バス乗降場の予約時間の変更は可能ですか？	<p>マイページより操作可能です。予約の変更は、ご利用日から起算して3日前までとなります。</p> <p>※ご希望のお時間で空きがある場合は何度でも変更が可能です。</p>
	貸切バス乗降場の予約枠の追加（又は減らしたい）	<p>予約の変更は、マイページ内で操作をお願いします。ご利用日から起算して3日前まで可能です。</p> <p>予約の変更で台数が減る場合で支払済みの場合、利用料金の返金はできませんのでご了承ください。</p>
	当日変更は可能ですか？（天候などの状況により）	<p>現地バス乗降場の予約状況を確認の上、可能な限りご対応できるように致します。</p> <p>※但し、スペースに限りがあるためご予約優先のためお待ちいただく可能性があります。</p>

FAQ／よくあるご質問 (3/5)

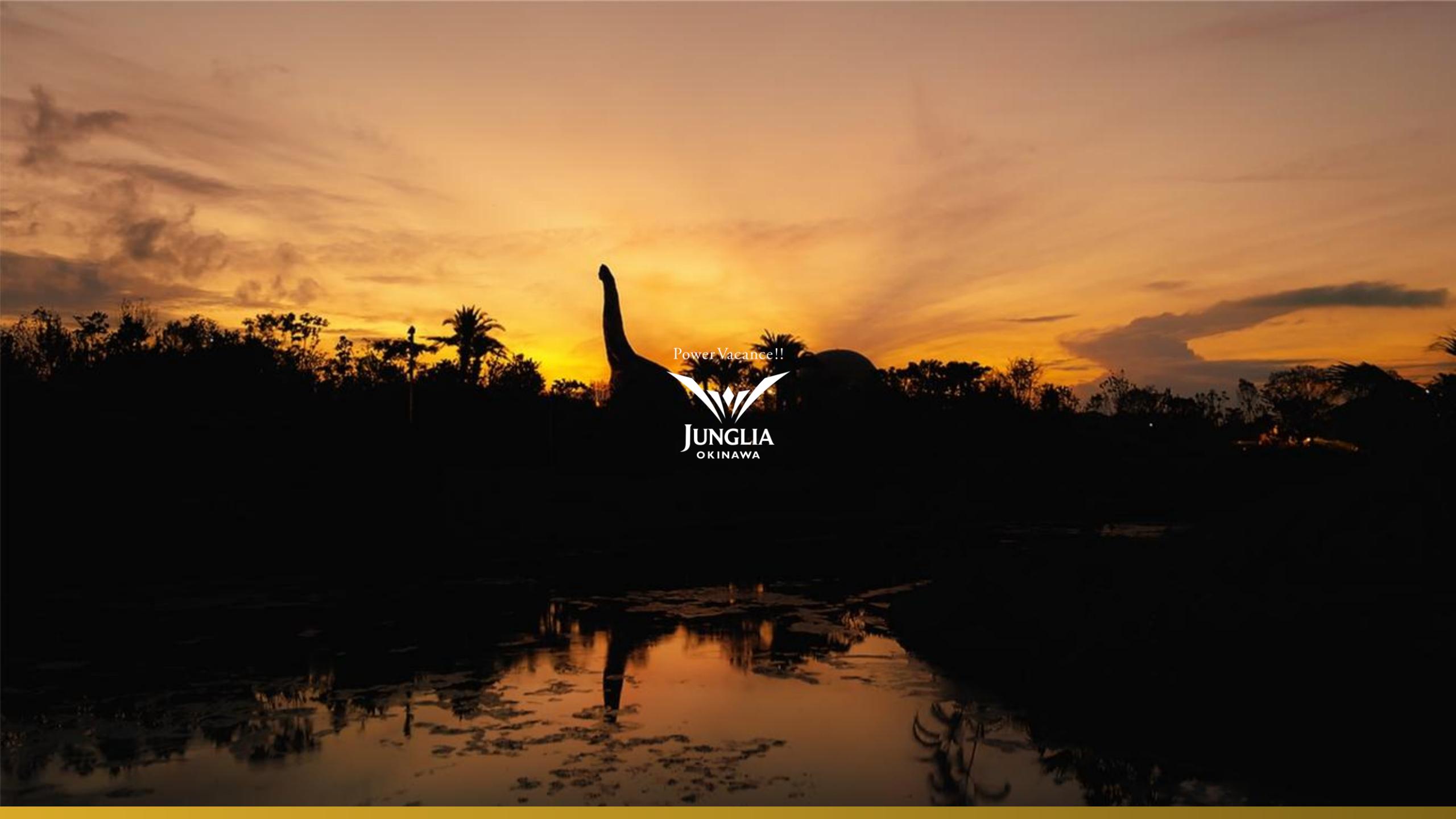
項目	問い合わせ内容	回答
チケットの受取りについて	チケットの受取りタイミングを教えてください。	<p>【バス利用の場合】 バス待機場所（嵐山展望台）にてご用意いたします。</p> <p>※手仕舞い人数・枚数に基づき、観光券とチケットの引換を行います。添乗員様又は幹事様のみ受付までお越しください。</p> <p>【バス利用なしの場合】 チケットブース（エントランス前広場）へお越しください。</p> <p>※バス利用の24名以下個人グループは、待機場所（嵐山展望台）へ必ずお越しいただきますが、待機場所（嵐山展望台）でのチケットの引換は行えません。（取消料基準が団体と異なり、当日減員などの場合があるため）</p>
パーク状況の確認について	アトラクションの運営状況や混雑状況を知ることが出来ますか。	JUNGLIA OKINAWAオフィシャルアプリでご覧いただけます。 当日はもちろん、現地にいなくてもリアルタイムで待ち時間を確認いただけます。 混雑しているアトラクションや、ショーの開催時間などをご確認いただき、効率的に快適にパークを過ごすために、来場前の検討にもご活用下さい。
団体昼食について	団体での昼食の予約は可能ですか？ 又は、団体用に席ブロックは可能ですか？	<p>【JUNGLIA OKINAWA】 ランチタイムは先着順でのご案内のため、団体・個人問わずご予約は承れません。 お席のブロック等も承ることができません。 「PANORAMA DININGのディナータイム」は事前予約制となりますが、団体での受付を行っておりませんので、オフィシャルWebサイトより直接予約をお願いします。</p> <p>【スパ ジャングリア】 団体向けのランチプランのご用意を行っております。詳しくは、団体予約センターまでお問い合わせください。</p>

FAQ／よくあるご質問 (4/5)

項目	問い合わせ内容	回答
プレミアムパス手配について	旅行会社でプレミアムパスは手配できますか？	申し訳ございませんが、旅行会社様での取り扱いはできません。 プレミアムパスのご契約は行っていないため、ご希望がございましたら、個人でのお手配をご案内ください。 また、プレミアムパスの性質上、各時間毎の枠でも数に限りがあるため、お早い目にご検討ください。
下見について	団体で訪問を検討しており、下見の申込方を教えてください。	ご要望の際には、団体予約センターへお申し出ください。 お申込み用のフォーム（URL）をお送りさせていただきます。 入場料は、個人入場料金となりますので、観光券をご用意いただくかオフィシャルWebサイトよりお買い求め下さいますようお願い致します。
体験同意について	体験同意とは何ですか？ 学校団体などの対応を教えてください。	一部のアトラクションを体験するには、安全のために事前の体験同意が必要です。 アプリにパークチケットを紐づけると、体験同意を行うことができます。 すべての内容に同意ができる場合、署名をご記入ください。 アプリの登録ができない場合や誤った情報を入力した場合は、現地で紙にて体験同意を案内します。 (当日、アトラクション入口のナビゲーターにお声掛けください。) ※保護者の同行していない未成年について※ 保護者の同伴がない未成年が、体験同意が必要なアトラクションを利用する場合、保護者の事前同意が必要です。 ・アプリを利用して体験同意を行う場合 保護者の方が「未成年のお客様のアトラクションご利用に関するご案内」を事前に確認し、内容に同意したうえでアプリをご利用ください。 ・アプリを利用されない場合 事前に「アトラクション体験同意書（紙面）」をご記入のうえ、当日アトラクション受付でご提出ください。 体験同意が必要なアトラクションを初めてご利用の際に同意書をご提出いただくと、リストバンドをお渡しします。2回目以降は、そのリストバンドを掲示することで、対象アトラクションを体験いただけます。

FAQ／よくあるご質問 (5/5)

項目	問い合わせ内容	回答
アプリについて	アプリのダウンロードは必須でしょうか？	必須ではありませんが、アプリのご利用を推奨しております。 当日の情報やショー開催時間など含めアプリ上でのご案内となります。
	チケットのバス毎仕訳での準備は可能ですか？	ご希望の場合は、手仕舞い時の「予約確認・手仕舞い書」へご記入をお願いします。 期限を過ぎてからのご要望には対応できかねますのでご注意ください。
	集合写真（クラス写真）が撮れるスペースはありますか？	集合写真は、インフィニティテラスへご案内いたします。 到着後、ナビゲーターへお声掛けください。 その他の場所での集合写真はスペースの都合上ご遠慮ください。
その他	食べ物の持ち込みは可能ですか？	食べ物の持ち込みはご遠慮ください。 アルコール類、カン・ビンを除く飲料は持ち込み可能です。
	ミールクーポンはありますか？	学校団体、一般団体（25名様以上）用に、おひとり様2,000円（500円券×4枚）以上のミールクーポンをご用意しております。（お釣りは出ない仕様となりまして当日のみ有効） ご使用いただけます飲食施設には制限がございますので、団体予約センターまでお問合せ下さい。
	パーク内は現金は使えますか？	すべての施設で現金・クレジットカードの使用が可能です。 (一部、その他決済方法が利用可能な施設がありますので、現地にてご確認ください。)



Power Vacance!!

