

お知らせ

株式会社ジャパンエンターテイメント

～「ホライゾン バルーン」のご利用方法が変更となりました～

ホライゾン バルーンは、風や天候など自然条件に大きく影響を受けるため、フライト条件がすべて整った場合にのみ運営できるアトラクションです。この貴重な体験を、より多くのお客様に安全にお楽しみいただくために、これまでご案内していた【時間指定方式】に代わり、【フライトの条件が 整った際に登録順でお呼び出ししご案内する方式】に変更しております。

変更後の具体的なご利用方法は以下の通りです。

当日のパークオープンより、ホライゾン バルーンのアトラクションエントランスで利用登録をしてください。

※但し、終日運休が決定している場合には登録は行われません

フライトの条件が整い次第、利用登録時の連絡先にお呼び出し連絡をいたします。連絡が入りましたら、ホライゾン バルーンにお戻りください。お戻りいただいた方から順番にご案内いたします。

※利用登録を行っても天候などの条件が整わない場合はお呼び出しできない場合があります

※お呼び出し後も、天候等の変化により長時間お待ちいただく場合や、体験いただけない場合もあります

<プレミアム パスについて>

利用方法の変更に伴い、ホライゾン バルーンのプレミアム パスは今後販売いたしません。

すでにプレミアム パスをお持ちの方は、フライト条件が整った場合には、優先的に体験いただけるようご案内させていただきます。終日運休でない場合は、パークオープン後にホライゾン バルーンのアトラクション エントランスにお越しください。

なお、ご購入済のプレミアム パスは、当日ホライゾン バルーンを体験いただいた場合もそうでない場合も、返金させていただきます。
