

お知らせ

2025年7月24日

株式会社ジャパンエンターテイメント

～「ホライゾンバルーン」のご利用方法が変更となりました～

ホライゾンバルーンは、風や天候など自然条件に大きく影響を受けるアトラクションです。

この貴重な体験を、より多くのお客様に安全にお楽しみいただくために、整理券およびプレミアムパスのご利用方法を変更いたします。

変更後のご利用方法は、これまでご案内していた【時間指定方式】に代わり、【フライトの条件が整った際に番号順にお呼び出ししご案内する方式】となります。

変更後の具体的なご利用方法は以下の通りです。

-----

当日のパークオープンより、アトラクション横の「ホライゾンバルーン ラウンジ」にて先着順の番号整理券を配布いたします。

フライトの条件が整い次第、早い番号の方からお呼び出しをいたします。

プレミアムパスをお持ちの方につきましても、一度「ホライゾンバルーン ラウンジ」にお越しいただき、プレミアムパス専用の番号整理券を取得ください。優先的にご案内いたします。

※番号は先着順で配布します。お選びいただくことはできません

※番号整理券を取得いただいても体験を確約するものではありません

※お呼び出しした場合でも天候の変化等により長時間お待ちいただいたり、体験いただけない場合もあります。予めご了承ください

※運行キャンセルによりご購入済みのプレミアムパスが利用できなかった場合は、番号整理券の取得有無によらず、返金します

-----

ご利用方法の変更によりご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。

既にプレミアムパスをご購入済みの場合、ご希望の方にはキャンセル・返金いたしますので[こちら](#)よりお問い合わせください。