

공지사항

2025년 7월 24일

주식회사 Japan Entertainment

～ 「HORIZON BALLOON」 이용 방법 변경 안내 ～

「HORIZON BALLOON」은 바람과 날씨 등 자연 조건의 영향을 크게 받는 어트랙션입니다.
더 많은 고객님께서 이 소중한 체험을 안전하게 즐기실 수 있도록, 정리권 및 프리미엄
패스의 이용 방법을 변경합니다.

변경 후에는 기존의 【시간 지정 방식】에서 【비행 조건이 갖춰졌을 때 우선적으로
안내하는 방식】으로 변경됩니다.

■ 변경된 구체적인 이용 방법은 다음과 같습니다.

당일 파크 오픈 시간부터 어트랙션 옆에 위치한 ‘호라이즌 별론 라운지’에서
선착순으로 번호표를 배부합니다.

비행 조건이 충족되는 즉시 빠른 번호 순으로 호출해 드립니다.

프리미엄 패스를 소지하신 분도 반드시 ‘호라이즌 별론 라운지’에 들러 프리미엄 패스
전용 번호표를 수령해 주세요. 우선적으로 안내해 드립니다.

* 번호는 선착순으로 배포되며, 선택하실 수 없습니다.

* 번호 정리권을 받으셔도 체험이 보장되는 것은 아닙니다.

* 호출되더라도 날씨 변화 등으로 인해 장시간 대기하거나 체험이 불가능할 수
있습니다. 미리 양해 부탁드립니다.

* 운행이 취소되어 프리미엄 패스를 사용하지 못한 경우, 정리권 수령 여부와 관계없이
환불해드립니다.

이용 방법의 변경으로 불편을 끼쳐 드려 죄송합니다.

이미 프리미엄 패스를 구매하신 분 중 환불을 원하시는 경우, 구매하신 판매처에 문의해
주세요.

앞으로도 안심하고 즐기실 수 있는 테마파크 운영을 위해 최선을 다하겠습니다.

여러분의 이해와 협조에 감사드립니다.