

通知

2025年7月24日
株式会社Japan Entertainment

～「HORIZON BALLOON」使用方式已變更～

「HORIZON BALLOON」是一項受風力與天氣等自然條件影響極大的遊樂設施。
為了讓更多遊客能夠安全地體驗這個珍貴的項目，我們將變更整理券與豪華通行證的使用方式。

變更後的使用方式將由原先的【指定時間制】，改為【當飛行條件具備時，優先通知體驗】的方式。

■ 變更後的具體使用方式如下：

當天開園起，將於設施旁的「地平線熱氣球休息區」依先到先得的方式發放號碼票。

當飛行條件達成時，將依照號碼順序依序叫號。

即使您持有豪華通行證，也請前往「地平線熱氣球休息區」領取專屬號碼整理券。我們將優先為您引導。

* 號碼將依先到先得原則發放，恕無法挑選。

* 即使領取號碼整理券，也無法保證一定能參與體驗。

* 即使被叫號，亦可能因天氣變化等因素需長時間等待或無法體驗，敬請見諒。

* 若因營運取消導致無法使用已購買的豪華通行證，無論是否領取號碼整理券，皆可辦理退款。

對於此次使用方式變更所帶來的不便，我們深感抱歉。

若您已購買豪華通行證並希望取消退款，請聯繫您購買時的銷售公司。

我們將持續致力於提供安心、安全的主題樂園營運。

感謝您的理解與配合。